

事業所における自己評価結果(公表)

公表:2022年2月15日

事業所名: つぼみ園

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	20	0	基本は満たしているが、廊下が狭い為本箱だけ置くことにしている。	整理整頓を心がけ、なるべく物は片付け、スッキリするよう今後も続けていく。
	2	職員の配置数は適切であるか	20	0	なるべく基準以上の体制を整えるよう努力している。	これからも基準配置を満たす体制で組むようにしていく。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	各部屋はなるべくシンプルにして、分かり易くしている。	現在更なる改善に向けて改装中。全てにおいてのバリアフリーはできていない(段差、階段)ので、工夫していきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	毎日、掃除や消毒を行って、気持ち良く清潔に過ごせるよう配慮している。	毎日とはしていない窓ガラスなどを、こまめに掃除していきたい。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	20	0	職員会議時に意見を出し、反省や目標を話し合い、全体のものになるよう努力している。	職員全員で意見を出し合えるようにしていく。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	18	2	保護者の声を大切にしている。	コロナで難しい部分があった。保育所との交流は、実現できなかった。コロナが治まり、安全になれば、すぐにでも実施したい。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	20	0	年1回、ホームページに載せている。(2018年から)	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	20		法人独自の第三者を交えた評価を行う予定。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	20	0	様々な研修はなるべく予定通り実行し、必要だと感じた分は企画している。	今後も法人の規定以外にも園内、園外の研修を加えた年間計画を立て、積極的に受講していきたい。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	20	0	年に2回発達相談を実施し、生活や発達面の評価を踏まえて、個別の支援計画を立てている。	保護者の思いを含め、個人に合わせてこれからも計画していきたい。

適切な支援の提供

11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	20	0	法人独自のアセスメント用紙を作成し、使用している。 また、発達検査も実施している。	
12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	生活、遊び、コミュニケーションなど項目を分け、計画につなげている。	
13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	20	0	一人一人に合った計画を立て、保育を実施している。	
14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	20	0	グループ会議で予定を立てている。 又、普段からも話し合うことを大切にしている。	
15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	20	0	毎日リーダーを変えるなど、日々工夫し、色々な計画を立て、保育に向かっていく。	
16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	/	/		
17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	20	0	グループとして、又、個人としての各目標を立てて計画している。	
18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	20	0	毎朝朝礼で一日の配置や分担を確認している。また、各グループでも打ち合わせをしている。	
19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	20	0	保育終了後、毎日一日の振り返りをし、反省点などを出し、保育の共有、検討を大切にしている。	反省点は、次に生かせるようにしている。(休んでいた職員にも申し送る。) 今後も継続していく。
20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	20	0	毎日の日誌、グループノート、その他の記録などは、徹底している。	
21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	20	0	定期的なモニタリングをし、その都度見直している。	
22	(放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	/	/		
23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	20	0	担当の保健師に同席してもらい、複数の関係者での確認の場になっている。	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	20	0	日々連携を大切にしている。 年2回の発達相談では、担当の保健師にも声をかけ、参加してもらっている。	必要な時は、保健師に発信したり、連絡をいただいたり、今後も密に連携していきたい。
25	(放課後等デイサービスののみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	/	/		
26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	/	/		
27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	/	/		
28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20	0	転園児の体験に同行させてもらったり、観察に来ていただいた上で、申し送りをするなど、丁寧な対応を心がけている。	
29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20	0	5歳児の進路先にも申し送りに行き、支援内容を伝え、学校と連携している。	
30	(放課後等デイサービスののみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	/	/		
31	(放課後等デイサービスののみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/	/		
32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	20	0	法人内や連絡会では、状況の情報交換などの機会を設けている。	
33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	毎年の課題として取り上げているので、今年はと予定していたが、コロナ増の状況で今年も受け入れ先が探せなかった。	コロナ感染の心配がなくなり次第、すぐにでも交流の依頼をし、実行していきたい。
34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	20	0	これらの会議に出席している。	
35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	20	0	発達相談や連絡ノート、登園時又は電話などで、子どもの様子を共有している。	今後も連絡ノートのやりとりを大切にしたい。又、登降園時のコミュニケーションも大切に行っていきたい。

	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	20	0	保護者教室や親子保育を計画し、この中で支援している。	保護者の仲間作りの場としても大切にしていきたい。
保護者への説明責任等	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	20	0	入園説明会で必ず説明している。又、玄関にも自由にみられるように設置している。	
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	20	0	毎回、発達相談時に一つ一つ丁寧に計画を説明し、サイン押印をいただいて同意を得ている。	
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	20	0	年計画で発達相談やグループ懇談、進路面談など定期的に計画している。	
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20	0	役員会を開いたり、交流の機会を工夫して作ったりしている。係など間に入ってフォローしている。	コロナ禍もあったので少し機会は少なくなっているが、この機会を大切に実施していきたい。
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	0	迅速に対応するよう努力はしている。申し入れがなくても、SOSに気付けば園から発信している。	今後も職員間で連携し、少しの相談であっても、そのことを大切に対応を充実させていきたい。相談しやすい体制作りをしていきたい。
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	月1回の園だよりや5歳児だよりで様々な情報を載せている。	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	20	0	同意書をもらい、個人情報はカギをかけて保管している。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	20	0	連絡ノートや様子から知り、一番良い方法を探しつつ配慮している。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	20	0	ご近所や支援者の方には、行事の招待をするが、コロナで今年も一部しかできなかった。	コロナが治まれば又園にも来て頂き、子ども達の様子を見てもらいたい。今年も文集は配布したい。
	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	20	0	周知している。訓練の実施も必ず予定を立ててしている。	今後も必要なマニュアルを発行し、周知していきたい。
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	20	0	月1回様々な状況を想定して必ず行っている。	

非常時等の対応	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	20	0	入園説明会や聞き取り日に確認している。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	20	0	全員に医師見解書を依頼し、入園前に確認している。指示があれば対応している。	
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	20	0	発生した場合は反省会で話し合い、記録を作成し、必ず全員に回覧し、職員全体で共有し、事故防止に努めている。	
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	20	0	必ず研修し、学習している。職員全員の必修研修。	
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか				

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年2月15日

事業所名: つぼみ園

保護者等数(児童数) 32回収数 (36人) 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0	0	・部屋が広く利用できたり、区切りされたり、良い環境だと思う。 ・実際見ていないが「はい」だと思う。	基準は満たされているが、コロナ禍で換気他、注意しながらなるべく広く使用できるよう工夫を続けたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	1	・基準は満たされているが、もう少し先生がいればなと思います。 ・実際見ていないが「はい」だと思う。	今後も基準以上の配置数にし、安全に保育できる環境や質の向上を目指し、安心して託してもらえるよう努力したい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	0	0	1	・実際見ていないが「はい」だと思う。	構造上、死角になる箇所やバリアフリー化が出来ていない箇所があるが、職員の連携において、意識・配慮した対応を徹底していきたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0	0	・洗面所が各スペースにあり、安心です。 ・実際見ていないが「はい」だと思う。	今後も毎日の消毒を徹底し、清潔に安心して過ごせるよう環境を整えていきたい。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0	2		引き続き計画や目標を分かり易く伝え、保護者のニーズに応じていきたい。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1	0	0		子どもの支援に必要な項目を選択し、支援を設定している。具体的な支援内容を更に検討していきたい。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	1		計画に沿って支援している。今後は更に丁寧に周知し、理解していただけるよう努力したい。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	1		目の前の子ども達に合わせた保育計画を立てているので、その都度に応じた内容を充実させていきたい。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	12	5	・コロナ禍で実施できなかったのは、仕方のないことだと思う。 ・まだ体験したことはない。 ・コロナ後に期待する。 ・春の遠足は、たまたま他園の児と交流できてよかった。	コロナ禍で計画が実施できなかった旨のご理解の声については、とても有難く感じる。この意見を大切に、収束後は期待に応え計画通り実施していきたい。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	0		入園説明会で説明の機会を持っているが、今後更に、ご理解いただけるよう伝えていきたい。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	0	計画書を提示しながら説明を行っている。今後も丁寧に説明を行っていききたい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	1	0	0	月2～3回、保護者教室や親子保育日を設け、学習や子どもへの理解の機会を設けている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	0	0	0	・ケガ後の消毒など連絡してくれる。 登降園の際や、連絡ノートで子どもの様子について、情報交換し、共通理解に努めている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	0	1	定期的には発達相談やグループ懇談を実施(各年2回)し、保護者の方々のニーズを知り、きちんと対応していききたい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	7	0	0	・コロナ禍で従来より連携が少なく感じるので、収束したら以前のようにお願いしたい。 なるべく密を避ける為、全員での集まりの機会はできるだけ控え、小集団での機会に切り替えた一年だった。収束後は、様々な形で交流の機会を企画し、連携し易い環境を整えていききたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2	0	1	できる限り迅速に体制を整え、且つ、適切に対応できるよう優先して考えるよう努力している。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0	0	・コロナ収束後、元通りになってほしいです。 日頃からのコミュニケーションを丁寧にし、保護者の方とノートなどを通じて情報交換している。又、電話連絡などでも補っていききたい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	0	0	1	月1回の園だよりやその都度のお知らせで情報提供しているが、更に分かり易いものにしていききたい。又、2018年度から自己評価も公表している。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	0	0	0	個人情報の取り扱いに関しては、「同意書」の提出をお願いし、施錠での保管を行っている。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	0	0	1	各マニュアルを策定し、必要分は保護者の方々に周知している。また、様々な想定した訓練は、今後も毎月行っていききたい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1	0	0	・私が知らないだけかもしれない。 毎月実施しているが、子ども達だけの時間にすることが多いので、園だよりで年に数回お知らせし、安心して頂けるよう今後も周知していききたい。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	0	・特に運動会の取り組み中は、毎日が楽しみのようなようでした。 ・楽しんで行ったり、行かないと言ったりですが、休むことなく行けています。 子ども達には、様々な葛藤があるかと思いますが、迷ってもやっばり行きたいと思えるよう、日々子ども達に思いを寄せ、丁寧に楽しい保育を提供していききたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	0	・普段、お友達と過ごしている様子が、ビデオや写真などでもう少し見れると嬉しいかなと思います。 ・ありがとうございます。 コロナ禍で行事の縮小もあり、例年より集団で日常ビデオを見る機会が減っています。(学習会やグループ懇談では予定通り行えました。) 又、コロナ収束後、ファミレク日などに、この機会を含めて考えて行けたらと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。